

**WIR
SUCHEN
DICH**

**INDUSTRIE
PALAST
HOSTEL
BERLIN**

REZEPTIONIST / IN (M/W) - BERLIN

Industriepalast - Unser neues Hostel und Hotel in Berlin - Friedrichshain macht seinem Namen alle Ehre. In dem roten, alten Berliner Backsteingemäuer steckt über 100 Jahre Berliner Geschichte, die sich mit dem Stimmengewirr junger Berlinbesucher aus aller Welt mischt. Unser Team ist jung. Wir sind gemacht für Berlinbesucher mit großem Erlebnishunger und kleinem Reisebudget. Treffpunkte in unserem Haus sind die geräumige Lobby samt Bar, Kicker und Billard, die Gästeküche, der Gewölbekeller mit Tischtennisplatte und die Freiluftterrasse, auf der ihr den allerschönsten Industriepalast - Sonnenuntergang Berlins erleben könnt.

DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine klassische Hotelfachausbildung und erste Erfahrungen im Empfangsbereich
- Du bist ein herzlicher Gastgeber und serviceorientierter Dienstleister, der sich mit Leib und Seele für das Wohl unserer Gäste einsetzt
- Eine ausgesprochen hohe Dienstleistungsbereitschaft, Belastbarkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität zeichnen dich auch in stressigen Situationen aus
- Du bist entscheidungsfähig, verantwortungsbewusst und verfügst über sichere Kenntnisse aller Aufgaben an der Rezeption
- Ein sicherer Umgang mit Hotelsoftware, (ASSD wünschenswert, aber kein Muss), Kassensystemen und gängigen MS-Office Programmen ist für dich selbstverständlich
- Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch, weitere Sprachkenntnisse sind dein Vorteil

DEINE AUFGABEN

- Du trägst die Verantwortung für eine erstklassige und herzliche Gästebetreuung an unserer Rezeption
- Du garantierst einen reibungslosen Ablauf aller anfallenden Tätigkeiten am Empfang und im Umgang mit unseren Gästen im ganzen Haus
- Eine aktive Mitarbeit in allen Bereichen der Rezeption (inkl. Beratung unserer Gäste und Hilfestellung in allen Angelegenheiten) ist für dich selbstverständlich
- Die Arbeit an der Rezeption im Schichtdienst gehört zu deiner täglichen Berufspraxis. Damit hast du keine Schwierigkeiten.

UNSER ANGEBOT

Der Industriepalast hat als Arbeitgeber viel zu bieten: Einen sicheren Arbeitsplatz, anspruchsvolle Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung, teamorientiertem Arbeiten in einem jungen dynamischen Team. Außerdem erlebst du fast täglich außergewöhnliche Momente mitten im Herzen der Berliner Szene. Wenn du die Industriepalast-Hostel -Crew verstärken möchtest, Lust auf neue Aufgaben hast und eine Herausforderung suchst, dann freuen wir uns ganz besonders auf dich.

Auf unserer Website www.industriepalast.com kannst du dir ein erstes Bild von deinem neuen Arbeitsplatz machen. Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben und Lebenslauf schickst du bitte an:

staff@ip-hostel.com